



**VEELGESTELDE VRAGEN
LAPTOPS SIGNPOST**

Inhoudsopgave

1. Ik heb zelf een laptop, is deze geschikt en welke software moet ik installeren?	3
2. Hoe bepaal ik of ik 36, 48 of 60 maanden garantie nodig heb?.....	3
3. Ik kan de laptop voor een bepaalde periode huren, wat als ik de laptop langer nodig heb?	3
4. Kan ik de laptop overnemen (kopen), als mijn kind voortijdig stopt op deze school?.....	4
5. Ik wil graag een laptop kopen, kan ik gespreid betalen?	4
6. Ik kan een laptop niet of moeilijk betalen, wat zijn mijn mogelijkheden?.....	4
7. Moet de gehuurde laptop teruggegeven worden als mijn kind klaar is met school?.....	4
8. Wat is het verschil tussen de twee aangeboden laptops?	5
9. Zijn er regels waar ik rekening mee moet houden, bij gebruik van de laptop op school?.....	5
10. Waar kan ik terecht als de laptop defect is?	5

Dit is een overzicht van de meest gestelde vragen en antwoorden m.b.t. de aanschaf of huur van een laptop, voor leerlingen die gebruik maken van het aanbod van Signpost.

1. Ik heb zelf een laptop, is deze geschikt en welke software moet ik installeren?

Een laptop is geschikt als hij minimaal voldoet aan de specificaties voor Microsoft Windows 11. Google Chromebooks en Macbooks worden door ons als ongeschikt beschouwd, omdat deze werken op een besturingssysteem dat niet wordt ondersteund binnen onze school.

U gebruikt uw eigen laptop en zorgt daar waar nodig zelf voor de installatie van de benodigde software

1. U gebruikt een laptop met daarop een Windows-besturingssysteem.
2. Een leerling mag gratis gebruik maken van Office 365. Deze software dient u zelf te [installeren](#). De inloggegevens die u ontvangt vanuit school, kunnen gebruikt worden om deze software te activeren.
3. Ten alle tijden dient u er zelf voor te zorgen dat de benodigde software op de laptop aanwezig (geïnstalleerd) is.
4. School verstrekt inloggegevens waarmee men verbinding kan maken met het wifi-netwerk op school.

2. Hoe bepaal ik of ik 36, 48 of 60 maanden garantie nodig heb?

Wij adviseren de garantieperiode te kiezen, die minimaal aansluit op de duur van de middelbare schooltijd van uw kind. Let op; de maximale garantieperiode is 60 maanden, dus bij een middelbare schooltijd langer dan 5 jaar, dient u er rekening mee te houden dat de laptop na die 5 jaar buiten de garantie valt (indien u gekozen heeft voor 60 maanden garantie).

3. Ik kan de laptop voor een bepaalde periode huren, wat als ik de laptop langer nodig heb?

De huurperiode sluit u af voor maximaal 5 jaar (60 maanden). Heeft u voor een kortere periode de huurovereenkomst afgesloten, neem dan contact op via de [website van Signpost](#) (onder het kopje 'Contact'). Zij informeren u over alle mogelijkheden.

4. Kan ik de laptop overnemen (kopen), als mijn kind voortijdig stopt op deze school?

Zoals omschreven in de huurovereenkomst, dient deze dan stopgezet te worden. De reden waarom de leerling de school verlaat is niet relevant.

Houd er rekening mee dat Signpost een schriftelijk bewijs **van u** (de huurder, dus niet van de school) dient te ontvangen, dat de leerling de school verlaat. Dit kan via e-mail naar info@leermiddel.be. Na ontvangst van uw mail, ontvangt u meer informatie, inclusief bedragen. Gelieve binnen 15 dagen te antwoorden op deze e-mail. Indien Signpost binnen deze termijn geen antwoord ontvangt, gaan zij er van uit dat u het toestel wenst te houden en stellen zij de factuur voor de aankoop van de laptop op. Wanneer u beschikt over het huurovereenkomstnummer, mag u dit vermelden. Zo niet, dan kunt u ook de naam van de leerling en de school vermelden.

5. Ik wil graag een laptop kopen, kan ik gespreid betalen?

Nee, dat kan niet. Het is wel mogelijk om te huren en na de looptijd de laptop te behouden door de borg niet terug te vorderen. De laptop is dan van u.

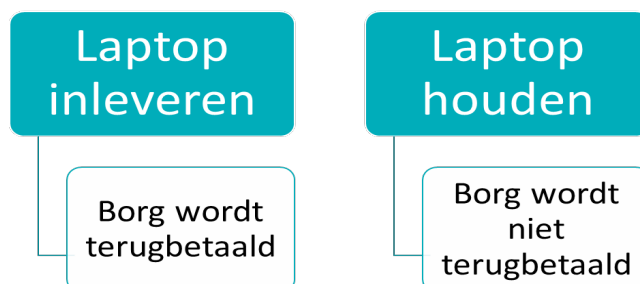
6. Ik kan een laptop niet of moeilijk betalen, wat zijn mijn mogelijkheden?

In dat geval verwijzen wij u graag door naar Stichting Leergeld. Meer informatie en een aanvraagformulier vindt u op de [IVO Deurne website](#).

7. Moet de gehuurde laptop teruggegeven worden als mijn kind klaar is met school?

Ruim voor het eindigen van het huurcontract ontvangt u vanzelf bericht van Signpost en krijgt u 2 keuzemogelijkheden:

1. De laptop inleveren. Bij het inleveren ontvangt u de borg terug.
2. Wilt u de laptop houden, dan ontvangt u de borg niet terug en is de laptop van u.



8. Wat is het verschil tussen de twee aangeboden laptops?

Beide HP laptops zijn ontwikkeld voor intensief gebruik, maar zijn ontworpen voor verschillende gebruikerstypen en hebben enkele verschillen in functionaliteit. U kunt de specificaties per type desgewenst opvragen bij Signpost.

9. Zijn er regels waar ik rekening mee moet houden, bij gebruik van de laptop op school?

Zeker, u vindt de afspraken gebruik laptop op de website van de school.

10. Waar kan ik terecht als de laptop defect is?

1. **Tijdens schooltijd:** uw zoon/dochter kan elke schooldag terecht bij het ICT servicepunt. Informeer bij de conciërge naar de locatie en het tijdstip.
2. **Buiten schooltijd / tijdens schoolvakanties:** elke werkdag is het Signpost supportteam bereikbaar van 9:00 tot 17:00 uur via info@signpost.nl en op nummer 010 - 891 72 87. Mocht er buiten deze tijden of tijdens een schoolvakantie support nodig zijn, dan is dat mogelijk door de storing of schade te melden via deze link: <https://orders.signpost.site/createFieldServiceTicket.php>

De reparatiemedewerker zal dan contact opnemen.