

Afspraken gebruik laptop

LET OP: Google Chromebooks en Macbooks worden door ons als ongeschikt beschouwd, omdat deze werken op een besturingssysteem dat niet wordt ondersteund binnen onze deelscholen.

Inleiding

Uw zoon of dochter gebruikt op school een eigen gekochte of gehuurde laptop. Om het gebruik van de laptop in goede banen te leiden, is het belangrijk hierover duidelijke afspraken met elkaar te maken. Dit protocol geeft antwoord op de volgende vragen:

- Maakt het uit of de laptop koop of huur is?
- Wat als ik de laptop niet kan betalen?
- Welke regels zijn voor de leerling van toepassing?
- Wat is voor u als ouder/verzorger van belang om te weten?
- Welke privacyregels zijn van toepassing?
- Welke algemene voorwaarden zijn van toepassing?
- Hoe gaat u akkoord met dit protocol?
- Waar kunt u terecht met vragen en waar kan u zich melden voor een reparatie?

Koop of huur

De laptop van uw zoon of dochter is gekocht of gehuurd. Het maakt voor het gebruik op een van onze deelscholen niet uit of deze gekocht of gehuurd is. Tijdens het bestelproces bij Signpost, kiest u zelf de optie die het beste bij u past.

Wat als ik de laptop niet kan betalen?

Heeft u financiële problemen, waardoor het voor u niet mogelijk is om een laptop aan te schaffen voor uw kind, of heeft u principiële bezwaren, neemt u dan contact op met school. Zij kunnen u verder informeren.

Regels laptopgebruik voor leerlingen

Een leerling moet zich aan de volgende regels houden:

1. Zorg goed voor je laptop. Gebruik hem in de meegeleverde beschermhoes.
2. Stop geen extra voorwerpen in de hoes: hierdoor kan de laptop beschadigen. Berg de lader daarom ergens anders op om beschadigingen erdoor te voorkomen.
3. Zorg dat je weet waar je laptop is. Gebruik je hem niet in de les, berg hem dan op.
4. Gebruik alleen je eigen laptop en leen je laptop niet uit aan iemand anders.
5. Deel je gebruikersnamen en wachtwoorden nooit met anderen.
6. Sla alle documenten die je wilt bewaren op in je persoonlijke Onedrive.
7. Zorg dat je laptop thuis al is opgeladen want zonder volle accu is het niet mogelijk om de hele dag de laptop te kunnen gebruiken op school. Op school is er geen mogelijkheid de laptop op te laden.

8. Je gebruikt de laptop in de les alleen voor zaken die met school te maken hebben. Dit geldt ook voor gebruik van social media. Bij twijfel: vraag het je docent of een andere medewerker van school.
9. Als je op school buiten een les om filmpjes kijkt en/of muziek luistert, dan dien je een koptelefoon of oordopjes te gebruiken.
10. Houd je aan de aanwijzingen van de docent en andere medewerkers van de onderwijsinstelling. Als dat nodig is, mogen zij je (op school) tijdelijk het gebruik van je laptop ontzeggen en kunnen ze je ouders/verzorgers informeren over de manier waarop je je laptop op school gebruikt.
11. Het gebruik van internet op school is aan beperkingen gebonden:
 - a. Een bevoegde schoolmedewerker kan, indien daar een aanleiding voor is (altijd samen met een directielid), terugzien welke laptop welke website bezoekt of wie welke bestanden downloadt of videostreams bekijkt.
 - b. De school behoudt zich het recht voor om bepaalde websites of programma's op het schoolnetwerk te blokkeren.
12. Tijdens proefwerken of toetsen waarbij een laptop nodig is, kunnen speciale afspraken gelden voor gebruik van je laptop of de laptop die de school je (tijdelijk) ter beschikking stelt. Je krijgt hierover informatie van de docent.

Informatie voor de ouder(s)/verzorger(s)

De volgende informatie is voor de ouder(s)/verzorger(s) van belang:

1. De onderwijsinstelling gebruikt software om laptops te beheren om op afstand benodigde onderwijsapplicaties te installeren en te updaten. Deze software wordt standaard geïnstalleerd op de laptops die via Signpost worden aangeschaft.
2. Bij het verlaten van school dient de laptop weer hersteld te worden naar fabrieksinstellingen (hierdoor worden alle koppelingen met school dan verbroken). De leerling kan hiervoor terecht bij de afdeling ICT van de school.
3. Wij leggen beperkingen op voor gebruik van het schoolnetwerk (denk bijvoorbeeld aan het blokkeren van bepaalde websites. U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele restricties die u thuis wilt opleggen.
4. De laptop bevat standaard de software die nodig is voor gebruik op school. U kunt zelf afspraken maken met uw zoon/dochter over installatie van andere software zoals games.
5. U bent zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van software updates op de laptop, zoals Windows Update en antivirus-updates. Wij adviseren minstens één keer per maand te updaten. Doe dit bij voorkeur thuis zodat uw zoon/dochter op school een veilige, goed functionerende en gebruiksklare laptop heeft.

Privacy

1. Medewerkers van IVO Deurne respecteren de privacy en moeten zich houden aan de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\) rondom privacy](#) die op school van kracht is.
2. Medewerkers van Signpost hebben op afstand géén toegang tot de laptop van uw zoon of dochter. Zij mogen géén bestanden bekijken, opslaan of versturen vanaf laptops die bij Signpost ter reparatie zijn aangeboden, ook niet op uw verzoek, in verband met privacyregels en aansprakelijkheid rondom dataverlies.

Algemene voorwaarden en akkoord geven

Bij het bestellen van een laptop zijn de [Algemene Voorwaarden](#) van Signpost van toepassing. Door een bestelling te plaatsen in de webshop van Signpost gaat u elektronisch akkoord met de inhoud het laptopprotocol van IVO Deurne én met de algemene voorwaarden van Signpost. Dit houdt tevens in dat u ermee akkoord gaat dat de school software installeert en beheert, zodat uw kind het onderwijs goed kan volgen. Eventuele aanvullende afspraken of wijzigingen op dit protocol in de toekomst zal de school apart aan u of uw zoon/dochter mededelen.

Vragen?

U bestelt de laptop via Signpost?

Met al uw vragen over betaling, garantie en reparatie neemt u contact op met de helpdesk van Signpost. Elke werkdag bereikbaar van 9.00-17.00 uur via info@signpost.nl of telefonisch via 010-891 72 87. Een defect aan de laptop kunt u ook melden via [de website van Signpost](#), onder het kopje 'Contact'.

U bestelt de laptop via een andere leverancier?

Met al uw vragen over betaling, garantie en reparatie neemt u contact op met uw leverancier.

Er is een probleem met de laptop tijdens de lesdag op school?

Als er tijdens de lesdag een probleem ontstaat met de laptop van uw kind, dan kan uw zoon of dochter elke schooldag terecht bij het ICT-inloopuur op school.

Alle overige vragen kunt u mailen naar helpdesk@ivo-deurne.nl.